

wichtige Informationen zum Coronavirus

Stand 17.03.2020

Liebe Kundinnen & Kunden

Trotz der aktuell für alle sehr schwierigen Situation sind wir weiterhin für Sie und Ihre Lieblinge da. Das Wohl unserer Kunden, deren Umfeld und Vierbeiner sowie unserer Mitarbeiter steht für uns an erster Stelle. Daher gelangen wir mit folgenden wichtigen Informationen an Sie:



Alle unsere Filialen bleiben geöffnet.

Der Heimtierbedarf deckt die Grundversorgung ab und wird daher weiterhin zugänglich sein. Wir sind dankbar, dass es bisher keinen Fall von COVID-19 in unserem Team gibt und versichern Ihnen, dass alle vom Bundesamt für Gesundheit vorgeschriebenen Hygienestandards (bag.admin.ch) eingehalten werden. Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter bitten wir Sie um die Einhaltung dieser Hygienestandards und folgender Vorsichtsmassnahmen:

- Bitte halten Sie die empfohlene Distanz von zwei Metern ein
- Vermeiden Sie den direkten Kontakt zu anderen Kunden und Mitarbeitern
- Bezahlen Sie wenn möglich bargeldlos mit EC- oder Kreditkarte



Es sind keine Lieferengpässe zu erwarten.

Sowohl bei uns als auch bei unseren Lieferanten sind die Lager gefüllt und wir bemühen uns, die Ware fristgerecht ausliefern zu können. Bitte bestellen Sie jedoch mit Rücksichtnahme auf Andere. Wir behalten uns vor, überdurchschnittlich hohe Bestellmengen zu kürzen und die ausstehende Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt zu gewährleisten. Es sollen alle Vierbeiner versorgt werden können.

Nicht vorrätige Produkte werden umgehend neu beschafft. Trotzdem kann es zu Lieferverzögerungen von 2-3 Tagen kommen. Wir danken Ihnen für Ihre Geduld.



Wie gross ist das Risiko, dass Haustiere mit dem Coronavirus (COVID-19) angesteckt werden können?

Das Bundesamt für Lebensmittelsicherheit & Veterinärwesen BLV informiert auf ihrer Website (blv.admin.ch) über das Coronavirus in Verbindung mit Haustieren.

Sollte sich die Lage ändern, werden wir Sie umgehend informieren. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und Ihr Verständnis und wünschen Ihnen viel Kraft & Gesundheit in dieser sorgenvollen Zeit.

Herzlichst, Ihr Meiko-Team



Philip Frei, CEO